



راهنمای کاربری فعالسازی رمز یکبار مصرف در اینترنت بانک

مقدمه:

در حال حاضر فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف از دو طریق امکانپذیر می باشد:

۱- مراجعه حضوری به یکی از شعب پست بانک

۲- اینترنت بانک

در مستند پیش رو نحوه فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف از طریق اینترنت بانک توضیح داده شده است که این امر مستلزم این است که در اینترنت بانک حساب کاربری (نام کاربری و رمز ورود) داشته باشید.

پیش نیاز:

نصب برنامه رمز ساز (پنام) بر روی تلفن همراه:

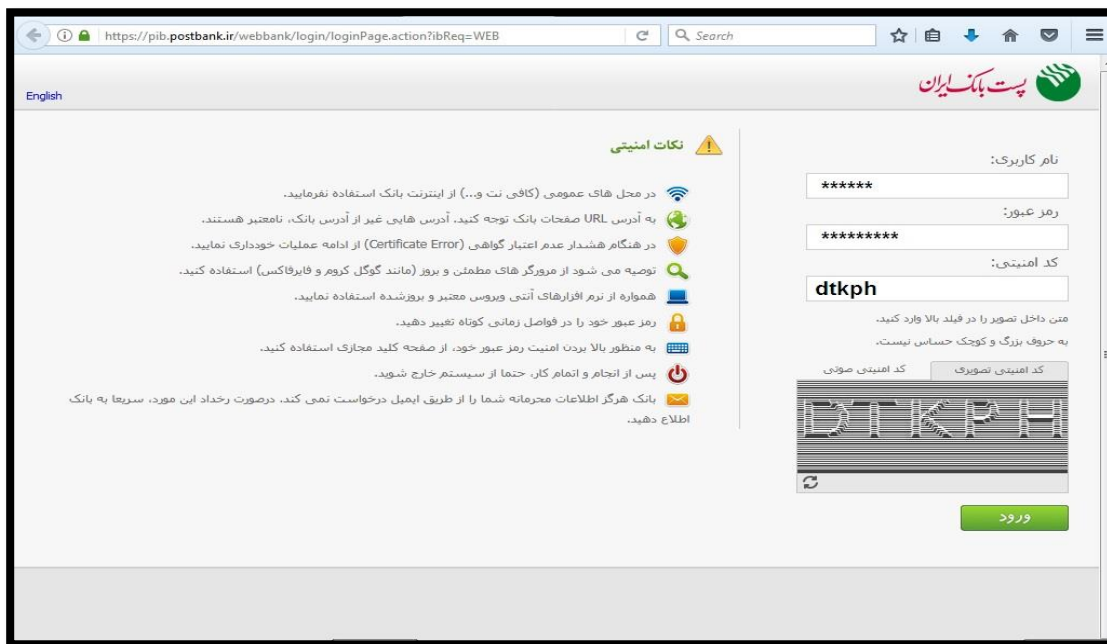
۱- جهت دریافت برنامه رمز ساز ابتدا به سایت پست بانک www.postbank.ir مراجعه نمایید.

۲- بسته به نوع سیستم عامل تلفن همراه (IOS/ Android)، بر روی لینک مربوطه کلیک و برنامه رمز ساز را دریافت نمایید.

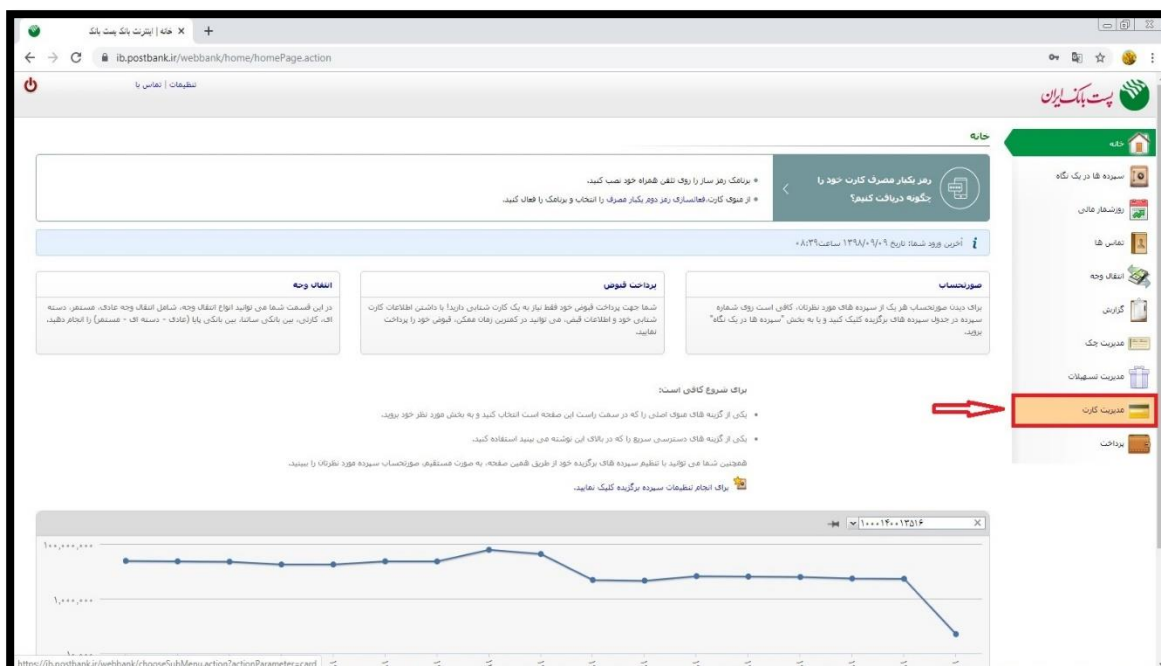
نکته: در صورتی که سیستم عامل تلفن همراه شما IOS می باشد، پس از نصب اپلیکیشن ، نسبت به Trust نمودن آن از قسمت تنظیمات گوشی اقدام نمایید.

فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف در اینترنت بانک:

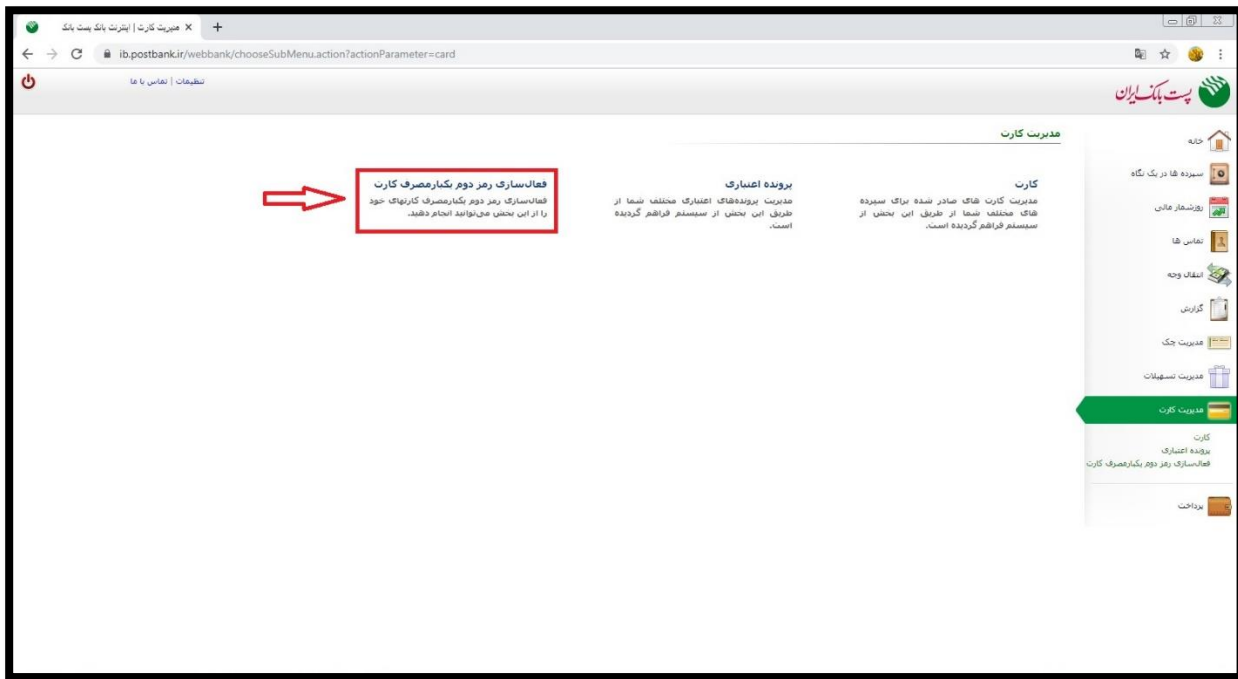
۱- ابتدا با وارد نمودن نام کاربری، رمز عبور و کد امنیتی وارد صفحه اینترنت بانک شوید.



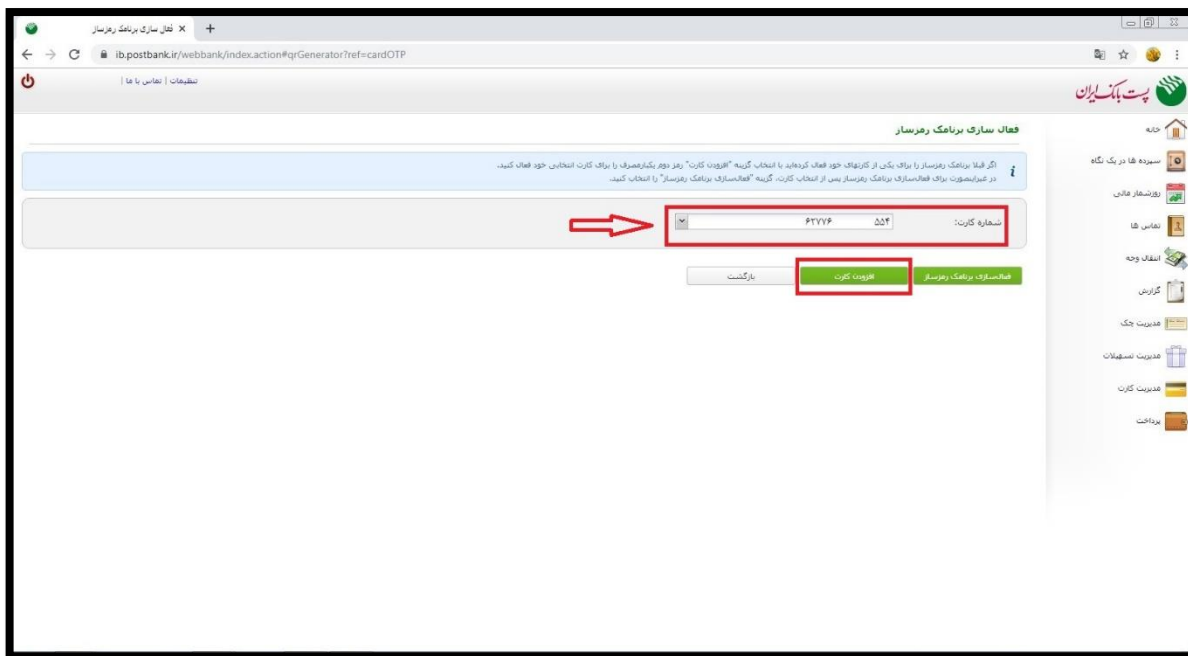
۲- پس از ورود به صفحه اینترنت بانک منوی "مدیریت کارت" را انتخاب نمایید.



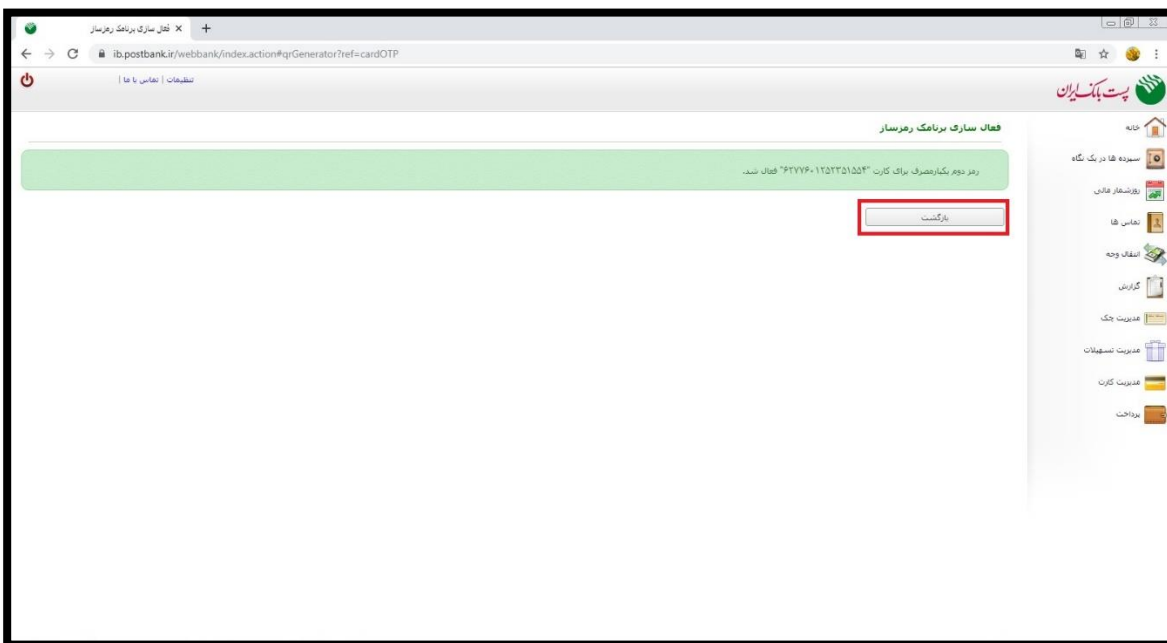
۳- پس از انتخاب گزینه مدیریت کارت "فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف کارت" را انتخاب نمایید.



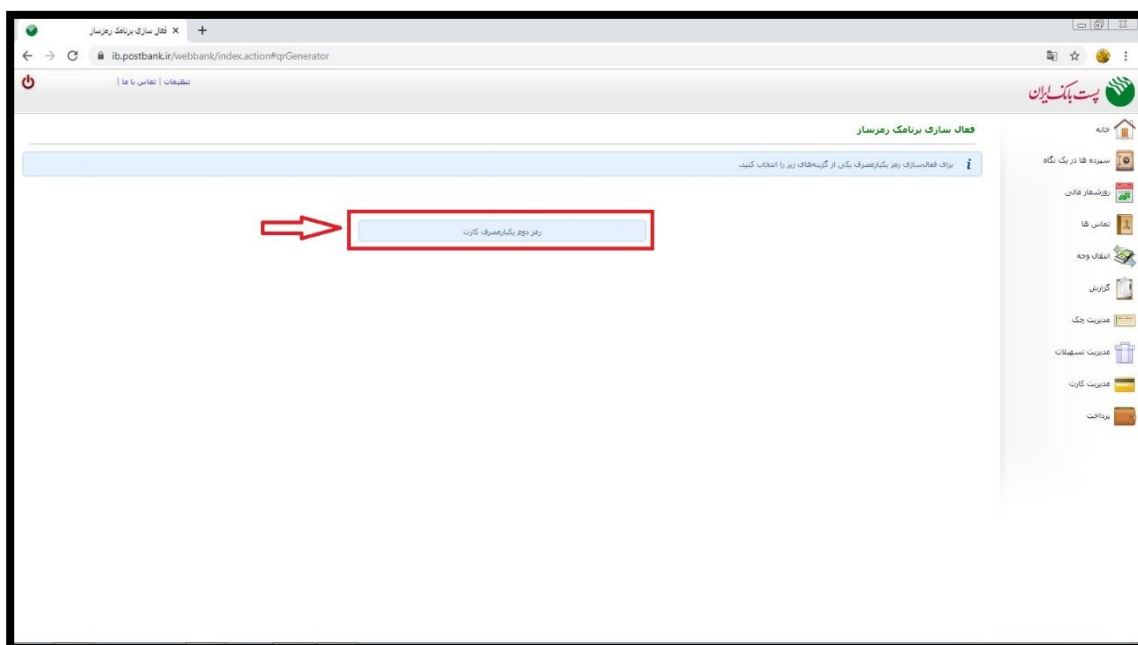
۴- شماره کارت خود را از قسمت "شماره کارت" انتخاب و سپس بر روی گزینه "افزودن کارت" کلیک نمایید.



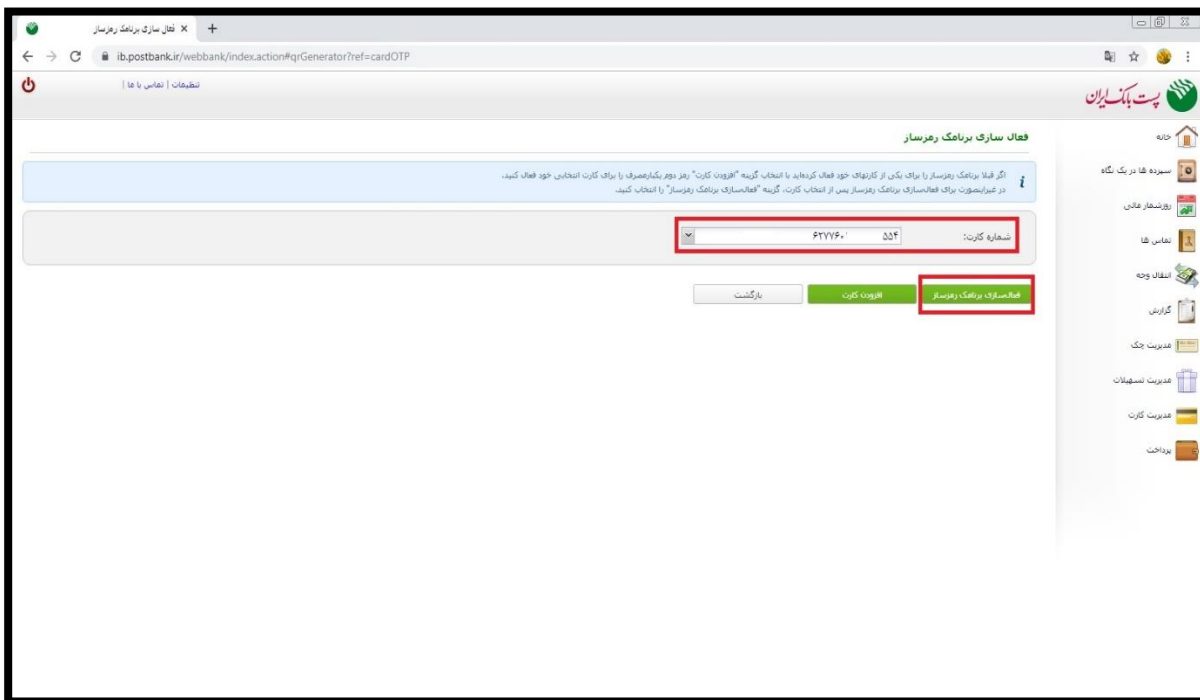
۵- با افزودن کارت پیغام "رمز دوم یکبار مصرف برای کارت فعال شد" نمایش داده می شود که جهت انجام مابقی مراحل و فعالسازی برنامهک رمزساز، گزینه "بازگشت" را انتخاب نمایید.



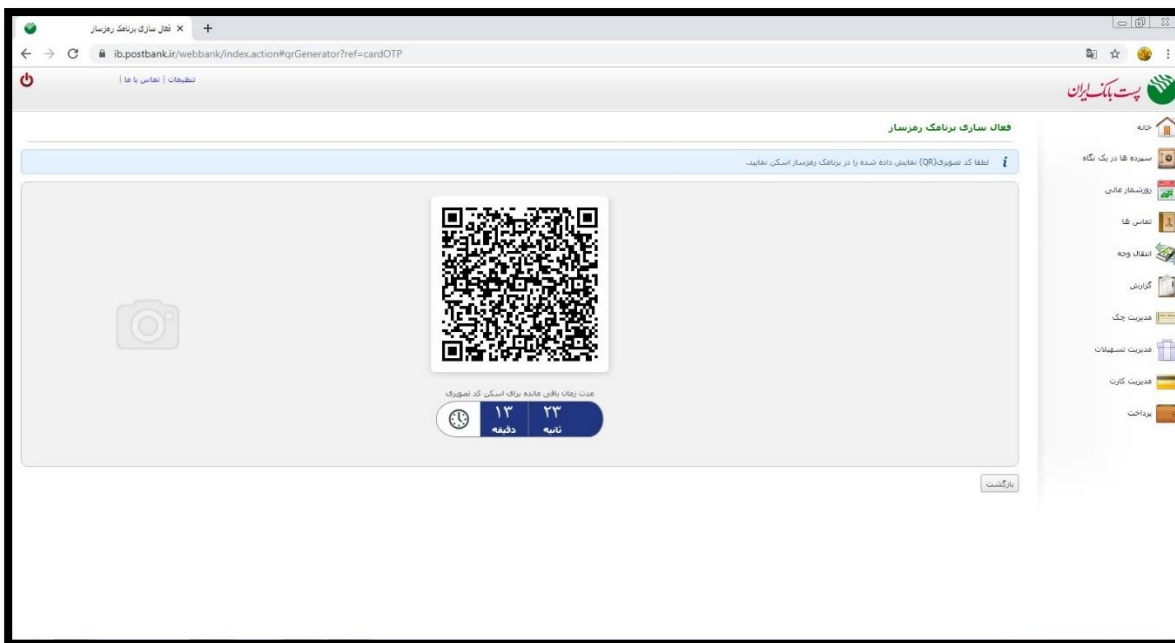
۶- گزینه "رمز دوم یکبار مصرف کارت" را انتخاب نمایید.



۷- مجددا شماره کارت خود را انتخاب و اینبار بر روی گزینه "فعالسازی برنامهک رمزساز" کلیک نمایید.

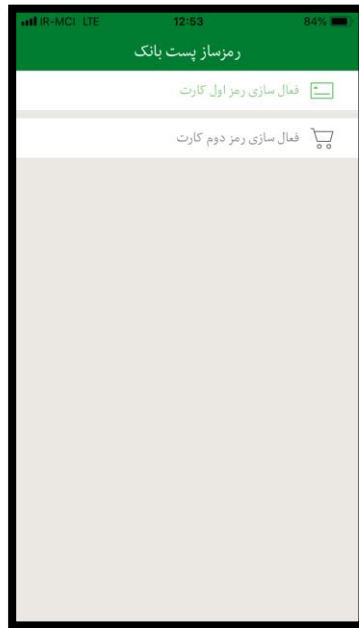


۸- در نهایت یک بارکد دویبعدی نمایش داده می شود که باید آن را در برنامهک رمز ساز (پنام) که قبلا آن را بر روی گوشی نصب کرده بودید اسکن نمایید.

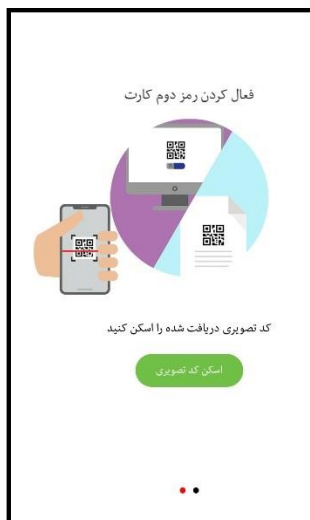


فعالسازی برنامهک رمزساز:

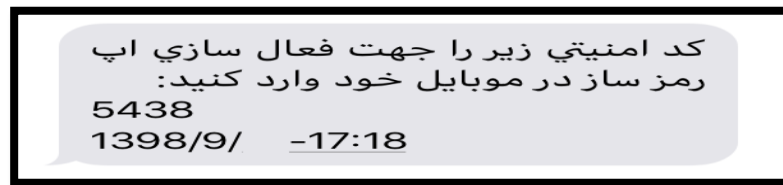
- ۱- اپلیکیشن برنامهک رمزساز را بر روی تلفن همراه خود باز نموده و سپس بر روی گزینه "فعالسازی رمز دوم کارت" کلیک نمایید.



- ۲- در صفحه دوم بر روی گزینه "اسکن کد تصویری" کلیک نمایید.



۳- بارکد دویعدی دریافت شده از اینترنت بانک را اسکن نمایید که با این کار یک پیامک حاوی کد امنیتی ۴ رقمی برای شما ارسال خواهد شد.



۴- پس از اسکن کد تصویری، صفحه ای باز می شود که در آن باید برای برنامه رمزساز خود یک کلمه عبور (رمز برنامه) انتخاب نمایید.



۵- پس از انتخاب رمز برنامه، کدی که برای شما پیامک شده است را در صفحه "کد فعالسازی" وارد نمایید.



۶- برنامه رمزساز شما فعال شده است و پس از این می توانید از رمز دوم یکبار مصرف تولید شده توسط این اپلیکیشن در تراکنش های خود استفاده نمایید.

